

## POLITICA AZIENDALE

Radarmeteo nasce nel 2007, sulla base della trentennale esperienza acquisita nel settore dei monitoraggi meteorologici ed ambientali, in ambito nazionale ed internazionale, da parte dell'Amministratore e fondatore della Società, già Direttore del Centro Valanghe di Arabba e del Centro Meteorologico di Teolo.

Le competenze acquisite hanno consentito di acquisire professionalità e sviluppare strumenti di monitoraggio innovativi rivolti ad una clientela diversificata.

Radarmeteo ha iniziato a svilupparsi in un momento in cui il settore dei servizi meteorologici, a causa del diffondersi della tecnologia, dello sviluppo della rete internet e la possibilità conseguente di accedere facilmente alle informazioni ha sviluppato strumenti di previsione semplici ma poco precisi con il solo fine di fornire risposte alle crescenti esigenze di un pubblico generalista.

In questo contesto i clienti professionali con la necessità di informazioni meteo chiare e dettagliate si sono trovati in difficoltà in un mercato troppo variegato e confuso.

L'esperienza acquisita da Radarmeteo le ha consentito di comprendere queste nuove esigenze del mercato professionale e di sviluppare strumenti di monitoraggio adeguati. In particolare Radarmeteo svolge attività di:

- **supporto meteorologico** di tipo previsionale, di **gestione dell'evento** in tempo reale, e per la **fornitura e ricerca** dei dati storici;
- progettazione e realizzazione di **sistemi di monitoraggio ambientale**;
- progettazione e realizzazione di **piattaforme informative e di supporto decisionale** relative al **monitoraggio meteorologico**.

Oggi Radarmeteo si propone sul mercato nazionale e internazionale (in particolare europeo) come partner affidabile per clienti pubblici, Amministrazioni, aziende, privati di qualsiasi dimensione, con competenze specialistiche di elevato livello.

Per questo, Radarmeteo si è dotata di un Sistema di Gestione basato sui requisiti del modello organizzativo ISO9001 e la Direzione s'impegna in prima e persona e richiede a tutte le funzioni ed al personale di contribuire attivamente attraverso il proprio operato affinché:

- si promuovano e si ricerchino il continuo rispetto delle **prescrizioni legali** stabilite a livello nazionale ed internazionale, ivi incluse direttive, leggi, regolamenti, autorizzazioni, in ambito tecnico ed ambientale;

- si rispettino i **requisiti contrattualmente concordati** con il cliente in termini di qualità del servizio, prestazioni attese, assistenza, garanzie, termini di consegna, adeguatezza e completezza della documentazione fornita, riservatezza e sicurezza dei dati e delle informazioni;
- si persegua l'**innovazione tecnologica**, grazie al continuo aggiornamento delle funzioni tecniche per poter progettare sistemi e servizi allineati con le più moderne soluzioni disponibili sul mercato;
- si cerchi di ridurre i **costi operativi** dei clienti e di **mitigare gli effetti dei cambiamenti climatici** sull'operatività degli stessi attraverso un miglioramento dei loro processi decisionali;
- si promuova la **cultura meteorologica** diffondendo i vantaggi di un sistema previsionale preciso ed affidabile;
- si assista il Cliente in tutte le fasi del servizio, dall'interpretazione delle sue necessità sino all'assistenza al termine dell'intervento cercando d'essere sempre all'altezza delle sue aspettative **per soddisfarlo continuamente**, tendendo all'eccellenza;
- si diffonda in tutti i livelli dell'organizzazione il "**risk-based thinking**", calando nelle attività quotidiane la continua valutazione dei rischi ad esse correlati in termini di qualità al fine di privilegiare un approccio preventivo che conduca a limitare le situazioni di non conformità;
- si ricerchi il **miglioramento continuo** del sistema, investigando sulle cause delle situazioni di non conformità;
- si riduca l'**impatto ambientale** generato dalle attività dei clienti attraverso l'ottimizzazione delle risorse ed una migliore gestione dei loro processi;
- si renda **libera e più accessibile** la fruizione dei dati meteorologici ad un pubblico privo di background tecnico attraverso l'uso di linguaggi più chiari.

La Direzione s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire la presente Politica Aziendale, che viene resa disponibile per il Personale e per le altre parti interessate (Clienti, Fornitori, Subappaltatori, Comunità) ed è divulgata e condivisa attivamente nel corso d'incontri di formazione interna.

Specifici obiettivi in linea con l'attuazione del suo contenuto sono stabiliti e monitorati dalla Direzione, che esorta tutto il proprio staff ad adoperarsi per la sua piena attuazione.

Due Carrare, 09/11/2021

L'Amministratore

Dott. Massimo Crespi


